



## **ÅRSMELDING DRIFTSÅRET 2012**

## FAKTA OM VIRKSOMHETEN

- ✓ 2012 var Indre Østfold Renovasjon IKS (IØR) sitt 35. driftsår.
- ✓ Administrasjon og drift er samlet ved Stegen avfallsanlegg, Vammaveien 207, Askim.
- ✓ Eierkommuner: Askim, Eidsberg, Spydeberg, Hobøl, Marker, Skiptvet og Trøgstad
- ✓ Antall abonnenter: 22 948
- ✓ Antall innbyggere: 49 224
- ✓ Antall gjenvinningsstasjoner: 2
- ✓ Antall besøkende gjenbruksstasjon: 36 373
- ✓ Datterselskap: Retura Østfold AS
- ✓ Omsetning: 66,8 mill. kr

*Vår visjon:  
IØR tar vare på  
miljøet gjennom  
fornuftig håndtering  
og gjenvinning av  
avfallsressurser*



## INNHOOLD

	side
FAKTA OM VIRKSOMHETEN .....	2
STYRETS BERETNING 2012.....	3
ORGANISASJON .....	7
DRIFT ..	8
INNSAMLING OG GJENVINNING.....	10

## STYRETS ÅRSBERETNING 2012

Indre Østfold Renovasjon IKS (IØR) er det interkommunale renovasjonsselskapet for kommunene Askim, Eidsberg, Trøgstad, Marker, Skiptvet, Spydeberg og Hobøl. IØR er organisert som et interkommunalt selskap hvor hovedformålet er å samle inn husholdningsavfall fra sine eierkommuner og å drive deponi og behandlingsanlegg for avfall.

Selskapet ledes av et representantskap og et styre.

### EIERSKAP

Kommunenes eierandel i selskapet beregnes på grunnlag av antall registrerte abonnenter foregående år. For 2012 gir dette følgende eierandeler:

Kommune	Abonnenter 31.12.12	Eierandel 2012
Askim kommune	7 080	30,9 %
Eidsberg kommune	5 364	23,4 %
Hobøl kommune	2 202	9,6 %
Marker kommune	1 692	7,4 %
Skiptvet kommune	1 571	6,8 %
Spydeberg kommune	2 441	10,6 %
Trøgstad kommune	2 598	11,3 %
	<b>22 948</b>	<b>100 %</b>

### REPRESENTANTSKAPET

Representantskapet har 14 representanter. Hver av eierkommunene har 2 representanter med personlige vararepresentanter. Representantskapet trer sammen regelmessig og normalt 2 ganger i året etter at revidert regnskap og grunnlaget for kommende budsjetttrammer foreligger, og når budsjettene er styrebehandlet. I tillegg til dette avholdes det jevnlig eiermøter.

Medlemmer/varamedlemmer til representantskapet i Indre Østfold Renovasjon for året 2012:

Kommune	Medlem:	Vara:
Askim	Thor Hals Toril Bergene	Ingolf Paller Rita Tangnes
Eidsberg	Erik Unaas Kjetil Igletjern	Maren H. Holsen David K.- Nordbye
Hobøl	Håvard W. Osflaten Håvard Jensen	Simen Saxebøl Olav Breivik
Marker	Stein Erik Lauvås Runar Kasbo	Kjersti Nythe Nilsen
Skiptvet	Svein Olav Agnalt Anne-Grete Larsen	Dag Walter Søby Ole Kristian Skjelle
Spydeberg	Knut Espeland Morten Strande	John Dokken Sigmund Lereim
Trøgstad	Ole André Myhrvold Tor Melvold	Christian Granli Venke Gangnes
Rep.skapsleder	Knut Espeland	
Kvinneandel	21,4 %	23,1 %

Representantskapet har avholdt 2 møter og behandlet 8 saker i 2012. I tillegg til dette har det vært avholdt 1 eiermøte i 2012.

## STYRET

Styret velges av representantskapet og har 10 medlemmer, hvorav 2 velges fra Askim kommune, 2 fra Eidsberg kommune, 1 fra hver av de øvrige kommunene og 1 fra de ansatte.

Styremedlemmer i Indre Østfold Renovasjon for året 2012:

Kommune	Medlemmer: 01.01.12-23.04.12	Medlemmer: 23.04.12-31.12.12	Vara: 23.04.12-31.12.12
Askim	Øivind Juel Anne-Lise Kolstad	Øivind Juel Lasse Hoff	<b>Vara i rekkefølge:</b> 1. Øistein Svae 2. Arne Bjerke 3. May Britt Heed 4. Lise Rognerud 5. Ottar Hansen
Eidsberg	Carl Peter Løken Berit L. Mysen	Carl Peter Løken Berit L. Mysen	
Hobøl	Torleif Johansen	Simen Saxebøl	
Marker	Gunnar Leren	Gunnar Leren	
Skiptvet	Øistein Svae	Birgitte Henriksen	
Spydeberg	Solvår Beitmann	Solvår Beitmann	
Trøgstad	Grethe Lintho	Grethe Lintho	
Ansattes representant	Jonny Rånås	Sissel L. Søpler	
Styreleder	Øivind Juel	Øivind Juel	
Nestleder	Øistein Svae	Berit L. Mysen	
Kvinneandel	40,0 %	40,0 %	

Styret har avholdt 7 møter og behandlet 49 saker i 2012.

## HOVEDAKTIVITETER

Innsamling av husholdningsavfall, samt drift av gjenbruksstasjon og deponi er våre hovedaktiviteter. Både mengde husholdningsavfall og gjenvinningsgrad økte i 2012 i forhold til 2011, mens mengde avfall til deponi gikk ned i 2012 i forhold til 2011.

I 2012 ble arbeidet med elektronisk registrering av avfallsbeholdere og kildesorteringsskap mot abonnementsavtaler i kundesystem (KomTek) gjennomført. Noe kvalitetssikring gjenstår, men i løpet av 2013 vil IØR ha et bedre og mer effektivt verktøy ved kundefølgende henvendelser.

Det har også blitt arbeidet med mulig etablering av nytt deponi i Indre Østfold, siden dagens deponi på Stegen har en anslått levetid på 10 år. Det arbeides videre med dette i 2013.

En nedsatt arbeidsgruppe har også arbeidet med utredning om et utvidet samarbeid inn VAR-tjenestene i Indre Østfold.

## ØKONOMI

IØR IKS har i 2012 et årsoverskudd på kr. 540.547,- inkl. utbytte på kr. 200.000,- fra Retura Østfold AS. Refusjonsprisen for renovasjon for eierkommunene var i 2012 kr 1.716,- pr. abonnement som var det samme som i 2010 og 2011. IØR fakturerer eierkommunene hver måned etter antall registrerte abonnenter foregående måned. I eierkommunene ble totalt 266 flere abonnenter registret i 2012.

Andre nøkkeltall fra regnskapet 2012:

Driftsresultat:	420.613,-
Finansposter:	137.934,-
<u>Årsresultat:</u>	<u>540.547,-</u>

Balanseregnskapet pr. 31.12.12:

Anleggsmidler :	41.287.426,-	Egenkapital:	28.043.829,-
Omløpsmidler:	25.491.185,-	Langsiktig gjeld:	29.100.427,-
Eiendeler:	66.778.611,-	Kortsiktig gjeld:	9.634.355,-
		<u>Egenkapital og gjeld:</u>	<u>66.778.611,-</u>

Forutsetning for fortsatt drift er tilstede, og årsregnskapet for 2012 er satt opp under denne forutsetning. Flere detaljer kan sees i regnskapet for IØR for 2012.

IØRs datterselskap Retura Østfold AS oppnådde i 2012 et positivt årsresultat på kr. 853.084,- der kr. 200.000,- av dette avsettes til utbytte til IØR IKS. Retura Østfold AS står for ca. 70 % av næringsavfallet inn til Stegen avfallsanlegg.

Konsernregnskapet for 2012 viser et positivt årsresultat på kr. 1.193.631,-.

## BEMANNING

Ved utgangen av 2012 hadde IØR 18,95 årsverk i fast ansettelse hvorav 16 i 100%-stillinger. I tillegg har det vært innleid vikarer fra vikarbyrå ved ferie og sykdom, samt for å øke arbeidskapasiteten i hektiske perioder.

## SYKEFRAVÆR

Totalt sykefravær i 2012 var på 6,9 %, mens korttidsfraværet var på 0,8 %.

## LIKESTILLING

Arbeidsplassen er tilrettelagt for begge kjønn. Styret og ledelsen har ikke sett det som nødvendig å iverksette spesielle tiltak for å fremme likestilling. Arbeidsmiljøet anses som godt, og det har derfor ikke vært nødvendig å iverksette tiltak.

## ARBEIDSMILJØ/HMS

Selskapet har fokus på helse, miljø og sikkerhet. Det gis nødvendig opplæring innen bruk av verneutstyr, håndtering av farlig avfall, maskiner etc. Det tilbys nødvendig vaksinasjonsprogram og medisinske kontroller for ansatte som trenger dette i forhold til sin arbeidssituasjon.


## YTRE MILJØ

Selskapet jobber kontinuerlig for ikke å forurense det ytre miljø og det er i arbeidsåret lagt stor innsats i å utvikle og implementere ISO 14001 som et brukervennlig miljøstyringssystem. Revisjonen Teknologisk Institutt foretok av systemet ga ingen avvik.


  
.....  
Øivind Juel  
styreleder

  
.....  
Berit M. Mysen  
nestleder

  
.....  
Carl Peter Løken  
styremedlem


  
.....  
Gunnar Leren  
styremedlem

  
.....  
Grethe Lintho  
styremedlem

  
.....  
Sissel L. Sjøpler  
Ansattes repr. i styret

  
.....  
Lasse Hoff  
styremedlem

  
.....  
Birgitte Henriksen  
styremedlem

  
.....  
Solvår Beitmann  
styremedlem

  
.....  
Simen Saxebøl  
styremedlem

  
.....  
Tor Morten Mandt  
Daglig leder

## ORGANISASJON

### BEMANNING

Følgende personer arbeidet ved IØR IKS i 2012 (18,95 årsverk):

Ansatt	Stilling/funksjon
Tor Morten Mandt (75%)	Daglig leder
Ole Christian Borgeraas (70%)	Administrasjonssjef
Heidi Kirkeby	Markeds-/kvalitetssjef
Wenche Nielsen	Konsulent
Jan Ludvik Holtet	Driftsleder
Sissel Lund Søpler	Arbeidsleder
Ann-Hilde F. Stenberg	Sekretær
Sissel N. Johansen (50%)	Sekretær
Jonny Rånås	Driftsoperatør
Hans Jørgen Kvebekk	Driftsoperatør
Stein Amund Faraasengen	Driftsoperatør
Tore Bjørnstad	Driftsoperatør
Kjell Tovsrud	Driftsoperatør
Roger Bakstad	Driftsoperatør
Bjørn Erik Nygård	Driftsoperatør
Helena Myhre Nilsen	Driftsoperatør
Trond W.N. Amundsen	Driftsoperatør
Vidar Skjærstad (50%)	Driftsoperatør
Anders Mandt	Arbeider
Wenche Aune	Renholder

Sissel N. Johansen er utleid for regnskapsføring og fakturering for Retura Østfold AS. En person fra ASVO er engasjert til å hjelpe til på den nye gjenbrugsstasjonen på Stegen Avfallsanlegg.

Revisor er Indre Østfold Kommunerevisjon IKS.

Stamina HOT Bedriftshelsetjeneste har i 2012 bistått IØR under vernerunde, samt gjennomført førstehjelpskurs, arbeidshelseoppfølging og ergonomikartlegging.

### KOMPETANSE

Flere ansatte har i 2012 deltatt på kurs/seminar innen farlig avfall, samt drift av gjenbrugsstasjon og deponi for å tilegne seg kunnskap innen avfallsfeltet. Flere ansatte har også tatt fagbrev innen avfall og gjenvinning.



## DRIFT

### KONSESJONSKRAV

IØR og Stegen Avfallsanlegg er underlagt konsesjonskrav fra Fylkesmannen i Østfold som stiller krav til hvilke typer avfall som kan deponeres, samt krav til overvåking av sigevann, grunnvann og overflatevann.

### Grunnvann

Det er plassert 2 brønner ved Stegen Avfallsanlegg for kartlegging av mulig sigevannsforurensning av grunnvannet. Grunnvannet analyseres 2 ganger pr. år. En referansebrønn er etablert i 2011, og skal inngå i analyseprogrammet for bedre å kunne avgjøre om sigevann påvirker grunnvannet.

### Sigevann

Bekkelukkingen under deponiet har innlekking av sigevann. Av den grunn ble det besluttet å gjøre bekkelukkingen til en ren sigevannsledning. For å redusere vannmengden fra arealer på oversiden av deponiet pumpes en stor del av dette overvannet utenom deponiet. Sigevannet fra Stegen Avfallsanlegg går via AHSA-renselanlegg til utslipp i Revaugbekken med utslipp i Vammassjøen i Glomma.

Sigevannet skal analyseres kvartalsvis for ulike stoffer fastlagt av forurensningsmyndighetene med et utvidet program hvert 5. år. Analyseresultatene viser en nedadgående konsentrasjon for de fleste tungmetaller i sigevannet siden 2006, og konsentrasjonene er også lavere i forhold til de fleste andre deponier.

### Deponigass

Deponigassanlegget ved Stegen Avfallsanlegg produserte 550.000 m<sup>3</sup> deponigass i 2012. Av denne mengden ble ca. 53 % brukt til oppvarming av Gjenbruksstasjonen og bygningsmassen ved IØR (291.000 m<sup>3</sup>) og 27 % brukt til oppvarming av AHSA-renselanlegg (150.000 m<sup>3</sup>). Den resterende mengden ble avbrent (109.000 m<sup>3</sup>). Deponigassen hadde i 2012 et metaninnhold i snitt på ca. 41 %. Mengde deponigass er blitt redusert grunnet lite nedbrytbart avfall til deponi.

### Avvik

Ved Stegen avfallsanlegg ble 54 avvik registrert i 2012. Mange av avvikene har oppstått på Gjenbruksstasjonen og relateres til feilsortering. Alle avvik følges opp og lukkes umiddelbart eller følges opp via en konkret tiltaksplan.

### KUNDEBEHANDLING

Det har i arbeidsåret vært gjennomført et omfattende registreringsarbeid. Alle våre husholdningskunder sitt avfallsutstyr er registrert mot riktig kunde, GPS plassering, stoppepunkt, henteavstand, samarbeids-/enkeltløsninger osv. Videre er det investert i programvare som gir oss en elektronisk kundedatabase som setter oss i stand til å yte bedre kundeservice.

### UTADRETTET VIRKSOMHET - MARKEDSAKTIVITETER

Kommunikasjon med abonnenter, eiere, myndigheter, media o.l anses som svært viktig for virksomheten IØR. Det ble i 2012 prioritert å informere samtlige abonnenter gjennom "Avfallskalenderen 2012".

Videre ble det prioritert store ressurser til annonsering, artikler og markedsføring av våre tjenester generelt, og «Vår- og høstkampanjen for innsamling av farlig avfall» i samarbeid med eierkommunene spesielt. Som medlem i Avfall Norge deltok vi i «Kommunikasjonskampanjen 2012». Under slagordet «Fra null verdi til full verdi» fikk vi stor oppmerksomhet på kinoreklame, nettsak m/Alex Rosen, annonser og ikke minst arrangementet «Vaffel og kaffe i køen – takk for at du er med og sorterer» hvor vi i forbindelse med lørdagsåpent informerte og serverte fornøyde besøkende.



I samarbeid med kommunene har vi lagt vår hjemmeside [www.iorenovasjon.no](http://www.iorenovasjon.no) på en ny nettplattform, og en stor modernisering er foretatt.

I en begrenset mengde har vi tilbudt undervisning i skoleklasser og besøk på anlegget. I hovedsak har det vært mot 4. klasse og videregående nivå. Totalt sett har vi nådd ca. 250 elever gjennom dette tilbudet. Videre har vi holdt foredrag om våre tjenester og kildesortering i lag og foreninger i Indre Østfold med totalt besøkende i overkant av 200 innbyggere.

Som et nytt tilbud fikk våre husholdningskunder ekstra julesekk for julepapir som skal behandles som restavfall til forbrenning.

### **KUNDEUNDERSØKELSE/BENCHMARKING**

IØR deltok for 2. gang i benchmarking dvs. en sammenligning med andre selskaper for å avdekke sterke og svake sider. Kort oppsummert er våre sterke sider kundetilfredshet og økonomi inkl. gebyrnivå, mens vi har forbedringspotensiale på kundeservice og miljøstandard.

Kundeundersøkelse gjennomført i den forbindelse viser at IØR kommer godt ut både med hensyn til ureflektert og total reflektert tilfredshet. Men den avdekket også et stort informasjonsbehov og at kundebehandling var et område å jobbe med.

Undersøkelsen avdekket videre at kun 6 av 10 kunder benyttet seg av gjenbruksstasjonene våre. Vi valgte derfor å gjennomføre en undersøkelse blant ikke-brukere av gjenbruksstasjonene for å finne mer ut om hvorfor. Denne understreket behov for informasjon om tilbudet.

## INNSAMLING OG GJENVINNING

### Husholdning

Innsamlingen av husholdningsavfallet har IØR satt bort på anbud. For tiden er det RenoNorden AS som står for innsamlingen av husholdningsavfallet i alle IØRs eierkommuner. Alt husholdningsavfall blir omlastet på Stegen Avfallsanlegg, og fraktet videre til gjenvinning, mens restavfallet som blir levert direkte fra husholdningen til gjenvinningsstasjonen på Stegen Avfallsanlegg, blir lagt på deponi eller levert til forbrenning.

### Husholdningskunder

I Indre Østfold Renovasjon sitt distrikt bodde det ca. 49.300 innbyggere ved utgangen av 2012. Ved utgangen av 2011 og 2012 var antall abonnenter henholdsvis 22.682 og 22.948 etter følgende fordeling:

Kommune	31.12.2011		31.12.2012		Endr.	Endring (%)
Askim	7 012	30,9 %	7 080	30,9 %	68	1,0 %
Eidsberg	5 365	23,7 %	5 364	23,7 %	-1	0,0 %
Hobøl	2 121	9,4 %	2 202	9,4 %	81	3,7 %
Marker	1 665	7,3 %	1 692	7,3 %	27	1,6 %
Skiptvet	1 547	6,8 %	1 571	6,8 %	24	1,5 %
Spydeberg	2 403	10,6 %	2 441	10,6 %	38	1,6 %
Trøgstad	2 569	11,3 %	2 598	11,3 %	29	1,1 %
	<b>22 682</b>	<b>100 %</b>	<b>22 948</b>	<b>100 %</b>	<b>266</b>	<b>1,8 %</b>

### Husholdningsavfall; sortering og mengder

Husholdningsavfallet kildesorteres i dag i fraksjonene plastemballasje, papir/papp/drikkekartong, matavfall, glass-/metallemballasje og restavfall. Matavfall hentes hver uke, restavfall og papir/papp/drikkekartonger hentes hver 2. uke, mens plastemballasje og glass-/metallemballasje hentes hver 4. uke.

Returpunkter for glass- og metallemballasje er tatt inn i løpet av 2012. Ubetjente miljøstasjoner for mottak av farlig avfall fra husholdningene er også utfaset. Tabellen under viser både innsamlet og mottatt husholdningsavfall på gjenbruksstasjonene.

Avfallstype	2011 (tonn)	2012 (tonn)	Endring (%)
Papir/papp/drikkekartong	2 735	2 858	5 %
Matavfall	1 788	1 681	-6 %
Plastemballasje	345	387	12 %
Glass-/Metallemballasje	579	685	18 %
EE-avfall	510	330	-35 %
Klær og sko	156	148	-5 %
Farlig avfall	99	107	8 %
Hageavfall	1 239	1 869	51 %
Trevirke	1 448	2 282	58 %
Metaller	1 417	2 267	60 %
Impregnert trevirke	30	59	100 %
Papp	219	220	1 %
<b>Totalt materialgjenvunnet</b>	<b>10 564</b>	<b>12 893</b>	<b>22 %</b>
<b>Avfallsmengder til deponi</b>	<b>608</b>	<b>504</b>	<b>-17 %</b>
<b>Avfallsmengder til forbrenning</b>	<b>9 844</b>	<b>10 040</b>	<b>2,0 %</b>
<b>Totale mengder husholdningsavfall</b>	<b>21 016</b>	<b>23 436</b>	<b>12 %</b>
<b>Materialgjenvinningsprosent</b>	<b>50,3 %</b>	<b>55,0 %</b>	<b>9 %</b>

Mengde husholdningsavfall inkl. mengder mottatt på gjenbruksstasjonene gikk opp med 22 % i 2012 i forhold til 2011. Av husholdningsavfallet som blir hentet hjemme hos hver enkelt abonnent, var det plastemballasje og glass-/metallemballasje som hadde den størst økningen på henholdsvis 12 % og 18 %. Dette var som forventet etter omleggingen av renovasjonsordningen. Materialgjenvinningsprosent for husholdningsavfall for 2012 er 55 %, mens omkring 43 % av husholdningsavfallet gikk til energigjenvinning. Total gjenvinningsgrad er dermed ca. 98 %.

IØR har avtale med Frivillighetsentralen og Deltagruppen om mottak av brukte gjenstander for gjenbruk/videresalg.

### Deponi

Mengde avfall til deponi gikk ned med 18% i 2012 i forhold til 2011. Tabellen under viser deponerte mengder.

Avfallstype	2011 (tonn)	2012 (tonn)	Endring (%)
Ordinært avfall	17 661	30 603	73 %
Rene masser / Dekkmasser	5 329	1 431	-73 %
Gips	92	49	-47 %
Asbest	134	44	-67 %
Asfalt	75	3	-96 %
Returfibre til deponi	2 850	3 079	8 %
Lett forurenset masse	55 751	31 970	-43 %
<b>Totalt til deponi:</b>	<b>81 893</b>	<b>67 180</b>	<b>-18 %</b>

Mengde avfall til deponi varierer mye fra år til år pga. varierende byggeaktivitet og markeds-situasjon.

### Mottak av farlig avfall

IØR tar i mot farlig avfall på Stegen Avfallsanlegg hele året. Husholdningskundene har fått «rød boks» til dette formålet. I tillegg samles det inn farlig avfall en uke om høsten og om våren på en eller flere oppsamlingsplasser i hver eierkommune. I den forbindelse har vi hatt egne ruter med lokale stoppesteder for tømning av «rød boks».

En miljøstasjon plassert i flere av eierkommune tar også i mot mindre mengder farlig avfall fra husholdningene. Disse er i ferd med å bli faset ut til fordel for en «miljøbil»

## HVOR HAVNER AVFALLET VÅRT?

Avfallstype	Mottaksanlegg	Blir til
Papir/papp/drikkekartong	Norske Skog, Skogn	Nytt papir og emballasje
Matavfall	Lindum, Drammen	Jordforbedring og biogass
Plastemballasje	Gjenvinningsanlegg, Sverige	Nye plastprodukter og energi
Glass-/Metallemballasje	Norsk Glassgjenvinning, Fredrikstad	Ny glass-/metallemballasje, sykler, samt glassvatt og glassbetong m.m
EE-avfall	Elsirk, Lillestrøm	Nye metallprodukter
Klær og sko	Fretext	Selges i bruktbutikker
Farlig avfall	Renor, Aurskog	Destrueres og energigjenvinnes
Hageavfall	Maskin og Utemiljø, Mysen	Kompost, jordprodukter
Trevirke	Forbrenningsanlegg, Sverige	Energi
Metaller	Norsk Gjenvinning Metall	Nye metallprodukter
Impregnerert trevirke	Forbrenningsanlegg, Sverige	Energi
Papp	Stena Recycling	Nytt papir og emballasje
Restavfall til forbrenning	Frevar, Fredrikstad	Energi



Indre Østfold Renovasjon IKS, Vammaveien 207, 1815 ASKIM  
Tlf. 69 88 79 50, E-post [ior@iorenovasjon.no](mailto:ior@iorenovasjon.no)  
Hjemmeside [www.iorenovasjon.no](http://www.iorenovasjon.no)